Notre supplément « spécial Coopérateurs »

Sur les près de 600 souscripteurs de *T'as meilleur temps !*,
400 sont des « coopérateurs actifs ».
Réunis autour de valeurs, d'une philosophie de vie,
de la volonté de choisir et décider.
Parmi eux des *coopérateurs* et *supercoopérateurs*
fixes-permanents, volants ou remplaçants…
Pour apprécier les raisons qui les ont poussés à s'engager,
comprendre comment ils définissent et vivent concrètement
leur rôle, nous leur avons dédié ce supplément.
Ils s'expriment ici en toute sincérité.

Bibliothécaire à 100 % et 100 % coopératrice

« Changer, c'est possible !

Je m'appelle Sylvie, j'ai 60 ans et j'appartiens à une génération conditionnée pour consommer, convaincue que rien ne vaut le « tûûût » pour désherber, qu'un couscous « tûûût » "c'est bon comme là-bas" et que les hypermarchés sont indispensables à la survie d'une famille. Mais c'est vrai qu'à l'époque nous n'étions pas alertés sur le lien entre nos modes de consommation et l'état de la planète. Comme beaucoup d'autres j'ai peu à peu modifié mes habitudes en achetant des produits bio et écologiques dans les supermarchés. Puis j'ai commencé à fréquenter régulièrement les marchés locaux et à fabriquer mes produits d'entretien et mes produits de soin.

Convaincue par le projet

Quand le projet d'un magasin coopératif a germé à Besançon je me suis dit que c'était l'occasion d'aller un peu plus loin. L'idée de se passer d'intermédiaires pour soutenir la production bio et/ou locale en la rémunérant à son juste prix, c'est évident et en même temps génial ! Pourtant, j'avoue que j'avais quelques réticences. Mon activité professionnelle me laisse peu de temps et je n'ai pas vraiment d'expérience dans le milieu associatif. Je craignais le côté envahissant et je n'étais pas prête à m'engager au-delà des 3h de service mensuelles attendues mais ça valait le coup d'essayer.
Je fais maintenant partie des coopérateurs pionniers qui ont contribué à l'ouverture du magasin en plein Covid, masqués, armés de gel hydro-alcoolique et sommés de regagner leur foyer avant le couvre-feu.

Coopératrice rassurée

J'ai connu quelques moments de doute : consignes floues voire contradictoires, supercoopérateurs stressés, quasi impossibilité de modifier son créneau de participation… Mais heureusement c'est de l'histoire ancienne.
Maintenant les procédures sont claires et communiquées, l'ambiance est détendue et - cerise sur le gâteau ! - on peut désormais modifier en ligne son créneau de service, qu'on soit volant ou permanent, ce qui permet de faire parfois de belles rencontres.
Et surtout, ma crainte d'être happée malgré moi vers un "toujours plus" était infondée et je n'ai jamais subi de pression dans ce sens. J'en profite d'ailleurs au passage pour remercier celles et ceux qui s'investissent énormément pour que cette belle aventure continue.

Fière de mon bilan

Aujourd'hui je fais 80% de mes courses à Tmt !. C'est vrai que consommer autrement ça coûte a priori un peu plus cher que de faire la course aux promos dans les supermarchés. Mais finalement, comme nous avons complètement modifié nos habitudes alimentaires en cuisinant des produits de saison et du vrac, et que la viande et la charcuterie c'est une fois de temps en temps, on s'y retrouve, et notre santé aussi ! ».

Oser… et se déclarer supercoopérateur

avant tout du partage !

Être supercoopérateur pour *Yves*, c'est avant tout l'échange avec les coopérateurs de son équipe, il les intègre dans la prise de décision, il n'y a pas de relation pyramidale.

Quant à *François*, sa priorité est de répartir équitablement les tâches et l'important est de se tenir au courant par le biais des informations hebdomadaires.

Pour *Catherine*, ce rôle n'est pas pesant, bien au contraire ! Là aussi, pas de hiérarchie mais la volonté de faire attention aux uns et aux autres.

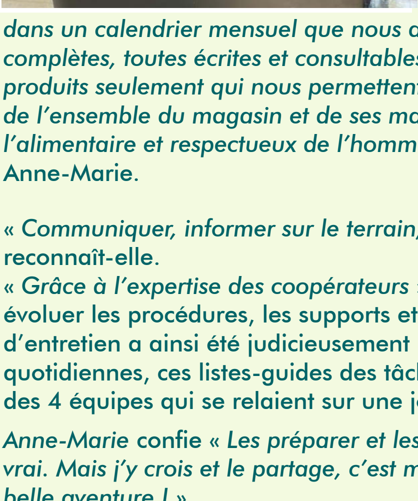
Martine rappelle l'engagement, les valeurs qui font des rencontres et des partages : « *c'est rassurer, guider, être là* » sourit-elle.

Sophie apprécie d'avoir une vision globale du fonctionnement du magasin, elle a l'impression d'avoir un œil sur tout et de se sentir chez elle.

Enfin, pour tous, être supercoopérateur ce n'est pas compliqué, ils ne sont pas seuls et c'est avant tout un plaisir. Venez voir de plus près !

Le temps d' un chantier ou plus longuement

s'engager dans un "Groupe de travail"



« *M'investir dans le "groupe Hygiène" était une évidence - pour un Cadre de bloc opératoire, l'hygiène c'est forcément une priorité* » plaisante *Anne-Marie* engagée dans cette équipe de 4 puis de 2 bénévoles.

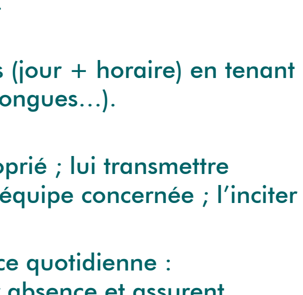
« *Notre objectif était d'être en conformité avec la loi, d'éviter les dysfonctionnements, de mettre en place des procédures accessibles à tous, de minimiser le nombre de produits utilisés.* ». Définition de critères, élaboration d'un cahier des charges, consultation de différents professionnels, essais, analyses, organisation… « *Nous avons déterminé des séries de tâches dans un calendrier mensuel que nous affichions et élaboré des procédures complètes, toutes écrites et consultables. Au final, nous avons fait le choix de 2 produits seulement qui nous permettent d'assurer le nettoyage et la désinfection de l'ensemble du magasin et de ses matériels. Produits bien sûr compatibles avec l'alimentaire et respectueux de l'homme comme de l'environnement !* » se félicite Anne-Marie.

« *Communiquer, informer sur le terrain, former, répéter… on n'arrête pas* » reconnaît-elle.
« *Grâce à l'expertise des coopérateurs* », la réflexion toujours en action fait évoluer les procédures, les supports et l'implication de tous. Le calendrier d'entretien a ainsi été judicieusement intégré aux "Listes de contrôle". Désormais quotidiennes, ces listes-guides des tâches sont l'outil indispensable de chacune des 4 équipes qui se relaient sur une journée au magasin.

Anne-Marie confie « *Les préparer et les modifier est une mission conséquente, c'est vrai. Mais j'y crois et le partage, c'est mon moteur. Je suis très fière de vivre cette belle aventure !* ».

Pôle Coopérateurs + Bureau des membres

tout pour chouchouter les coopérateurs



Les rôles du pôle Coopérateurs et ceux du Bureau des membres sont aujourd'hui étroitement croisés. *Armand, Corinne, Gérard, Isabelle, Marie-Pascale, Myriam, Rebecca* et *Silou* ont en charge 3 missions majeures qui s'enrichissent, au fil des mois, des expériences des coopérateurs comme des questionnements et ajustements que ceux-ci sollicitent.

Ces missions nourrissent de façon très concrète la réflexion globale sur notre Projet et son devenir.

L'équipe a choisi un fonctionnement tournant pour une efficacité optimale : 6 de ses membres se relaient sur une semaine pour assurer les différentes « veilles ».

• Veille du fonctionnement du magasin
attribuer à chaque service un nombre suffisant de coopérateurs dont un-e supercoopérateur-trice et un-e caissier-ère.

• Veille des conditions faites aux coopérateurs
satisfaire les demandes d'inscription selon les services (jour + horaire) en tenant compte des aléas de la vie (absences ponctuelles ou longues…).

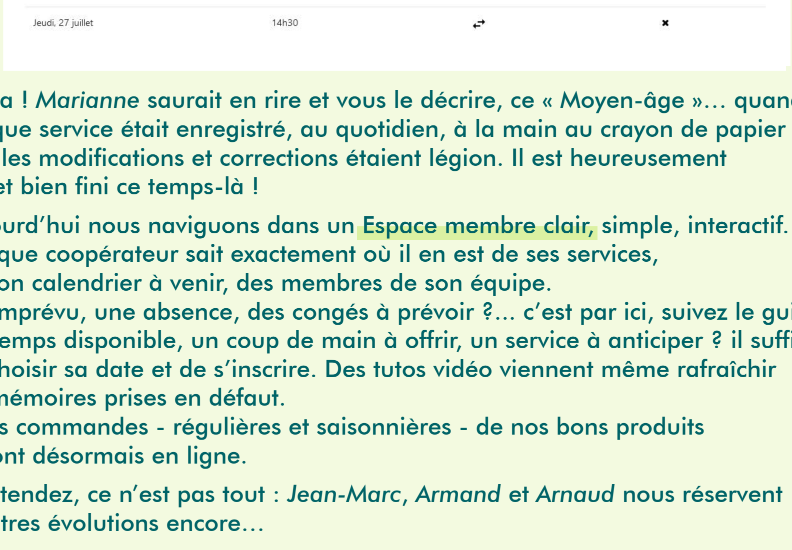
• Veille de l'accueil de chaque nouveau
vérifier que le coopérateur a trouvé un créneau approprié ; lui transmettre les informations essentielles ; le mettre en lien avec l'équipe concernée ; l'inciter à suivre les formations.

La personne dite « de veille » exerce ainsi une vigilance quotidienne : elle fait en sorte que les coopérateurs confirment leur absence et assurent leur remplacement sur l'espace dédié ; elle lance si besoin les appels à renfort et à remplacement ; elle téléphone aux coopérateurs chaque fois que nécessaire ; elle relève les messages sur la boite mail et y répond. Le tout avec bienveillance et dans le respect de chaque situation.

Avec près de 400 actifs aux besoins et desiderata différents, on imagine bien la qualité d'écoute, la faculté d'adaptation et l'à-propos que cette mission requiert !

Notre « Espace membre »

simple comme Bonjour !



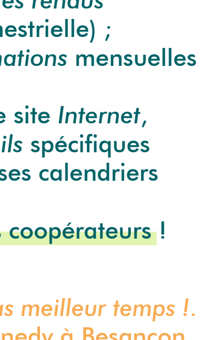
Ah ça ! *Marianne* saurait en rire et vous le décrire, ce « Moyen-âge »… quand chaque service était enregistré, au quotidien, à la main au crayon de papier tant les modifications et corrections étaient légion. Il est heureusement bel et bien fini ce temps-là !

Aujourd'hui nous naviguons dans un Espace membre clair, simple, interactif. Chaque coopérateur sait exactement où il en est de ses services, de son calendrier à venir, des membres de son équipe.
Un imprévu, une absence, des congés à prévoir ?… c'est par ici, suivez le guide !
Du temps disponible, un coup de main à offrir, un service à anticiper ? il suffit de choisir sa date et de s'inscrire. Des tutos vidéo viennent même rafraîchir les mémoires prises en défaut.
Et les commandes - régulières et saisonnières - de nos bons produits se font désormais en ligne.

Et attendez, ce n'est pas tout : *Jean-Marc*, *Armand* et *Arnaud* nous réservent d'autres évolutions encore…

Adaptés, consultables, actualisés :

une boite à outils de "compète" !



Pour assurer leurs missions, les coopérateurs peuvent compter sur des supports originaux qu'ils ont eux-mêmes initiés :
• les *fiches de procédures* : chaque mission y est précisément décrite (des classeurs les rassemblent) ;
• les *listes de contrôle* : liste des tâches à effectuer par service et par jour ;
• le *cahier de liaison* : pour la bonne transition d'un service à l'autre ;
• le *poster « Hygiène »* : descriptif visuel de l'utilisation des deux produits d'entretien ;
• le *cahier à idées* : recueil des suggestions et remarques ;
• des *affichages* pratiques et de rappel ;
• des modes *d'étiquetage* stratégiques.

Supports pratiques que complètent de plus attendus : les *Statuts*, la *Charte* et les *Valeurs* du magasin ; le *Code du coopérateur* ; les *comptes rendus* des réunions de pôles et groupes ; la *Lettre d'information* (trimestrielle) ; la *Feuille hebdo* (infos techniques et d'organisation) ; des *formations* mensuelles et à la demande ; des temps de rencontre réguliers (*réunions des Supercoopérateurs*) et selon les besoins (« *Parlons-en* ») ; le site *Internet*, les comptes *YouTube*, *facebook* et *Instagram* ; des *adresses mails* spécifiques pour des demandes ad hoc ; l'*Espace membre* pour consulter ses calendriers et services…
Et bien sûr le *nec plus ultra* des aides et mémos : les collègues coopérateurs !

Vous voilà prêt-e à vous engager vous aussi dans l'aventure *T'as meilleur temps !*.
Rencontrons-nous directement au magasin, 31 boulevard Kennedy à Besançon ou convenons d'un rendez-vous.
Envoyez votre message à <magasin@tasmeilleurtemps.fr>. À très vite !

Directeur de la publication : *Jean-Marie Lagrange*

Vous recevez cet email car vous vous êtes abonné-e à notre lettre d'information.
Pour cesser de recevoir nos informations, vous pouvez nous demander de vous retirer de la liste de diffusion en envoyant un mail à **magasin@tasmeilleurtemps.fr**

www.tas-meilleur-temps.fr   www.facebook.com/tasmeilleurtemps25   tasmeilleurtemps25

T'as meilleur temps ! © 2023

réalisation : Aurélien Morvan